

Ικανότητα Διαχείρισης Συγκρούσεων στο Χώρο Εργασίας



ΚΕΝΤΡΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗΣ
ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ - Γ Σ Ε Ε



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗ
επένδυση στην κοινωνία της γνώσης

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΣΠΑ
2007-2013
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο

Συγγραφή:

Αλεξάνδρα Βασιλείου

Νόπη Κεχάογλου

Ενότητα 9. Χαρτογράφηση της σύγκρουσης

Ξέρω;

Νομίζω...

(...)

; ΔΕΝ

ΘΕΛΩ!

Αλλιώς

Χαρτογράφηση

Μπορώ

Ανάγκες

αν...

Αντέχω

νιώθω

ΠΡΙΝ

Ναι! Όχι!

Ανησυχίες

ΚΑΙ

Γιατί;

Όμως

Συμφωνώ αν...

Πιστεύω

αυτοί

Τώρα

Πότε;

Ίσως

Τι;

Καθόρισε το πρόβλημα

Μετά

Σίγουρα;

Έζησα

Εμπλεκόμενοι

Εμείς

Λέω

Εγώ

Ποτέ!

ΠΟΥ..

ΌΤΙ:

Μεταμφιεσμένες ανάγκες

θυμάμαι

Αν

Πώς;

Έμαθα ότι...

Αφού

Σκοπός της ενότητας

- η κατανόηση της έννοιας της χαρτογράφησης και η εξάσκηση στην εφαρμογή των βημάτων της έτσι ώστε να είσαι σε θέση να αναλύεις διαφορετικούς χάρτες σύγκρουσης και να διερευνάς εναλλακτικές επιλογές που αναδύονται μέσα από αυτούς.

Διάγραμμα της ενότητας

3 Υποενότητες

1 ^η υποενότητα	Τί είναι η χαρτογράφηση – Πότε τη χρησιμοποιούμε
2 ^η υποενότητα	Βήματα για τη χαρτογράφηση μιας σύγκρουσης
3 ^η υποενότητα	Αναλύοντας το χάρτη μια σύγκρουσης

Στόχοι της ενότητας

- Να κατανοείς την έννοια της χαρτογράφησης και τους λόγους αξιοποίησής της
- Να εφαρμόζεις αναλυτικά τα βήματα για τη χαρτογράφηση μιας σύγκρουσης
- Να αναλύεις μια σύγκρουση, κατανοώντας τις ανάγκες, έγνοιες και ανησυχίες όλων των πλευρών
- Να χαρτογραφείς μια σύγκρουση

Ενότητα 9.

Χαρτογράφηση μιας σύγκρουσης



Υποενότητα 9.1:

Τί είναι η χαρτογράφηση
– Πότε τη
χρησιμοποιούμε

Υποενότητα 9.1

Τί είναι η χαρτογράφηση – Πότε τη χρησιμοποιούμε

- Χαρτογράφηση
- Σύντομος δρόμος
- Ορατότητα
- Αναζήτηση

Υποενότητα 9.2

Βήματα για τη χαρτογράφηση μιας σύγκρουσης

- Καθόρισε το πρόβλημα
- Ονομάτισε τους εμπλεκόμενους
- Απαρίθμησε ανάγκες, έγνοιες και ανησυχίες της κάθε πλευράς

Υποενότητα 9.3

Αναλύοντας το χάρτη μιας σύγκρουσης

- Κοινό έδαφος
- Νέες οπτικές
- Κρυμμένες ανάγκες
- Ιδιαίτερες ανησυχίες
- Οδηγοί

Μελέτη περίπτωσης



«Χαρτογράφηση»

Χαρτογράφηση

- *Σκεφτείτε μια σύγκρουση που σας αφορά είτε από την επαγγελματική είτε από την προσωπική σας ζωή και χαρτογραφήστε τη*

Ανακεφαλαίωση Ενότητας

Έννοιες

- Χαρτογράφηση
 - Ανάγκες
- Κρυμμένες ανάγκες
- Ανάλυση του χάρτη

Εκπαιδευτικοί στόχοι

- Να κατανοείς την έννοια της χαρτογράφησης και τους λόγους αξιοποίησής της
- Να εφαρμόζεις αναλυτικά τα βήματα για τη χαρτογράφηση μιας σύγκρουσης
- Να αναλύεις μια σύγκρουση, κατανοώντας τις ανάγκες, έγνοιες και ανησυχίες όλων των πλευρών
- Να χαρτογραφείς μια σύγκρουση

ΤΕΛΟΣ



ΚΕΝΤΡΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗΣ
ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ - Γ.Σ.Ε.Ε.



ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΠΟΛΥΚΕΝΤΡΟ



ΙΜΕ
ΓΣΕΕΕ



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗ
ανάπτυξη στην κοινωνία της γνώσης
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΣΠΑ
2007-2013
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο

Ευχαριστούμε για την προσοχή σας!